

KI-GESTÜTZTE HYBRIDE LÖSUNG FÜR KOMMUNIKATION UND COLLABORATION

TRANSFORMIEREN SIE IHRE KOMMUNIKATION MIT DEN LEISTUNGSTARKEN GESCHÄFTSKRITISCHEN VOICE-LÖSUNGEN VON MITEL & ZOOM WORKPLACE

Wenn es um Kommunikation geht, passen Universallösungen nicht für alle. Die Lösungen von Mitel sind so konzipiert, dass sie sich an Ihre Arbeitsweise anpassen und Sie Ziele erreichen. Unser flexibles hybrides Portfolio, das in Zoom integriert ist, bietet eine nahtlose Erfahrung, unabhängig von der Bereitstellung. Speziell entwickelte Integrationen rationalisieren Prozesse, während multimodale Konnektivität sowohl Frontline- als auch Back-Office-Teams von überall aus unterstützt.

Durch die Kombination der äußerst zuverlässigen, unternehmensgerechten Telefonie, die auf dem Common Communication Framework von Mitel basiert, mit der intuitiven All-in-One-Plattform von Zoom für Meetings, Messaging und virtuelle Arbeitsbereiche ermöglichen wir Unternehmen eine effektive Kommunikation und Zusammenarbeit in Echtzeit sowie eine unkomplizierte Benutzererfahrung.



ERSTKLASSIGE KOMMUNIKATION UND COLLABORATION

Erstklassige Meeting-Erfahrung trifft auf erstklassige, geschäftskritische Voice-Kommunikation mit integrierten Erfahrungen für Wissens- und Frontline-Mitarbeitenden

Erfahrungen für Wissens- und Frontline-Mitarbeiter - symmetrische Präsenzintegration, Eskalation von Sprache zu Collaboration in Meetings.

Leistungsstarke KI liefert Erkenntnisse für die kombinierten Lösungen von Zoom, Mitel und dem Ökosystem

Bessere Meeting-Erfahrung mit Whiteboarding- und Meeting Assistenten-Funktionen



GESCHÄFTSKONTINUITÄT UND RESILIENZ

Lösungen und Architekturen, die auf die Anforderungen und die Größe Ihres Unternehmens zugeschnitten sind, mit höchster Leistung und Sicherheit, integriert in ein erstklassiges Meeting-Erlebnis

Umfassende Services von Low-Touch bis High-Touch, die von zertifizierten Partnern oder Mitel bereitgestellt werden und Geschäftsergebnisse, Nutzererfahrung und TCO gewährleisten

Behalten Sie die Kontrolle und Sicherheit Ihrer kritischen Kommunikationsressourcen, behalten Sie Ihren bestehenden SIP-Anbieter, Rufnummern und Rufnummernpläne bei.



EIN INTEGRIERTES ERLEBNIS

Ausgezeichnete Erfahrung und tiefe Integrationen für Unternehmens-Workflows, Kommunikations- und Branchen-Anwendungen, Endgeräte, z. B. DECT

Schnelle, effiziente und zentralisierte Bereitstellung, Konfiguration und SSO-Zugang für Administratoren und Partner

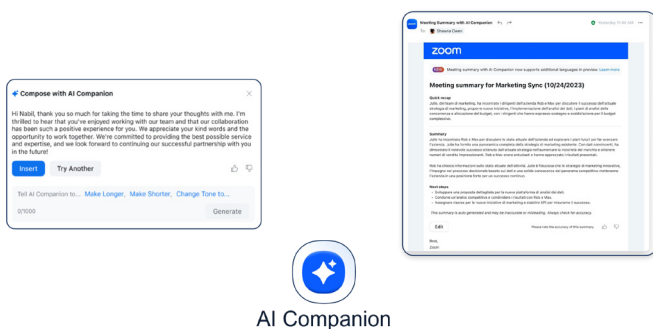
Leistungsstarke professionelle Dienstleistungen, die die Lösungen von Mitel tief in Zoom und die Umgebung und Geschäftsabläufe des Kunden integrieren

Integration mit angrenzenden Technologien, Cloud Services von Drittanbietern und MTN-Lösungen

- > Eine nahtlose Benutzererfahrung für Meetings über eine einzige Anwendung
- > Geschäftskontinuität und Resilienz, wo es am wichtigsten ist
- > Hochintegrierte Erfahrungen für alle organisatorischen Arbeitsabläufe und Branchen- Anwendungen
- > Direkt umsetzbare Möglichkeiten zur Produktivitätssteigerung mit Zoom AI Companion



WAS ES BEDEUTET



KI-FÄHIGKEITEN

Unser "AI First"-Ansatz bezieht sich auf die Integration von künstlicher Intelligenz in den Kern unserer gemeinsamen Produkte, um die Produktivität und Zusammenarbeit zu verbessern. Wir kombinieren Zoom Workplace und Zoom AI Companion mit den Flaggschiff-Kommunikationsplattformen von Mitel und bieten so eine hochgradig integrierte Benutzererfahrung. Sie können wichtige Informationen schnell auffinden, Aufgaben priorisieren und zuweisen, Chat-Threads, E-Mails, Dokumente und vieles mehr zusammenfassen.

VERBESSERTE BENUTZERERFAHRUNG

Durch die Integration mit Ihren wichtigsten Geschäfts- und Branchen- Anwendungen für Frontline- und Wissensarbeitende in allen Branchen heben wir die Produktivität auf ein neues Niveau. Unser leistungsstarkes Partner-Ökosystem und unsere Services integrieren, unterstützen und verwalten die Lösungen von Mitel mit Zoom Workplace, um verschiedene Kundenanforderungen und Anwendungsfälle zu erfüllen.



INVESTITIONSSCHUTZ

Entwickeln und skalieren Sie Ihr Unternehmen mit Lösungen und Architekturen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind. Genießen Sie höchste Sicherheit und umfangreiche Funktionalitäten der Mitel- Plattformen, die zusammen mit Zoom Phone und Workplace ein erstklassiges Konferenzerlebnis bieten. Sorgen Sie für Geschäftskontinuität und Investitionsschutz, indem Sie Ihren bestehenden SIP-Anbieter, Rufnummern und Rufnummernpläne beibehalten. Darüber hinaus sorgen die umfassenden Services von Mitel - von Low Touch bis High Touch Full Managed Service für bessere Geschäftsergebnisse und Kosteneffizienz.

HÖHERE PRODUKTIVITÄT

Erhalten Sie wichtige Informationen sofort, automatisieren Sie Routineaufgaben und bleiben Sie während des gesamten Arbeitstages informiert. Dies ermöglicht eine schnellere Entscheidungsfindung, stellt Informationen bereit, wann und wo sie benötigt werden, und hilft Ihren Mitarbeitenden, ihre Effizienz zu steigern.

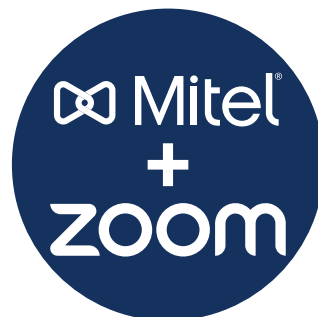


UNSERE PLATTFORM-INTEGRATIONEN

Mitel wird Zoom-Integrationen für seine Flaggschiff-Plattformen anbieten, darunter: [OpenScape 4000](#), [OpenScape Voice](#), [MiVoice Business](#), [MiVoice MX-ONE](#), [MiVoice 5000](#).

Als Partner bieten Zoom und Mitel fortschrittliche **Integrations- und Telefoniefunktionen**, die Ihren Teams ein noch besseres Erlebnis bieten. Dazu gehören zukünftige Funktionen wie **visuelle Voicemail**, **eine vollständige Zertifizierung von Mitel-Endgeräten** mit Zoom Workplace für Benutzer, die ein Tischtelefon benötigen oder bevorzugen, sowie die **aktive Überwachung** Ihrer hybriden Zoom Workplace- und Mitel-Umgebung von einem zentralen Standort aus.

Sie können **Anrufe** mit anderen Teammitgliedern über Zoom Workplace in einer hybriden Mitel- und Zoom-Umgebung **tätigen, empfangen und verwalten** oder sich mit externen Teilnehmern verbinden - alles mit der sicheren Telefonie und den Endgeräten von Mitel. Ein **integriertes Verzeichnis** mit den UC-Lösungen von Mitel ermöglicht es Ihnen, **Kontakte zu suchen, den Präsenzstatus zu prüfen, zu chatten, anzurufen** oder ein **Meeting** mit nur einem Klick **zu starten**.



Please click the circles to learn more about our platform integrations



WIE MITEL ES MÖGLICH MACHT

Mitel's 7 Dimensionen der Kommunikations-Flexibilität und -Kontrolle: Unser hybrider Ansatz bedeutet, dass Ihre Kommunikationslösungen heute zu Ihrem Unternehmen passen und gleichzeitig Ihre Ziele für morgen unterstützen.



 **Mitel** *HAT ALLES*

mitel.com

 **Mitel**